C O M U N E D I T O L L O

Provincia di Chieti

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Seduta in data : 16/01/2015 Deliberazione N. **4**

Oggetto: Approvazione carta dei servizi del Comune di Tollo.

L'anno duemilaquindici, addì sedici del mese di Gennaio alle ore 09:40, nella sala delle adunanze del Comune suddetto, convocata con appositi avvisi, la Giunta Comunale si è riunita con la presenza dei Signori:

N.	COGNOME E NOME	Presenti
1	RADICA ANGELO	X
2	LEVE ETTORE	X
3	DI PAOLO DOMENICO	X
4	DE LUCA EMANUELA	X

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale Scavone Lucia

Il Sindaco, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Visti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art.49 comma 1 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n.267.

VISTO: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica. 14/01/2015 IL RESPONSABILE AREA F.to SAVINI ANTONIO	Non necessita parere di regolarità contabile. F.to

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati:

- la Legge n° 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D.Lgs 30/07/1999 n° 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto:"principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
  a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l' utente può usufruirne;
  b) quali sono gli standard garantiti;
  c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D.Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
- il Programma Triennale della Trasparenza e dell'Integrità per il periodo 2014/2016 approvato con deliberazione della Giunta Comunale n° 14 del 31.01.2014;

Dato atto che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti soprarichiamati è stata predisposta dal Comune di Tollo, quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune.
Vista la Carta del Servizi del Comune di Tollo nella stesura allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
Inteso provvedere alla sua approvazione.
Dato atto che, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs 18/8/2000, nr. 267, non è necessario il parere contabile in quanto l'atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente.
Acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267;
Con votazione unanime palese,

Delibera

per quanto esposto nelle premesse che qui si intendono integralmente e fedelmente riportate,
1) Di approvare la CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI TOLLO allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale e di incaricare il dipendente Brunetti Marcello alla gestione del predetto .

2) Di provvedere, oltre che alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on-line anche sulla Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale.
3) Di dichiarare, come con unanime e separata votazione si dichiara, la presente delibera immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del T.U. del 18.8.2000, n° 267, disponendone la comunicazione, in elenco, contestualmente all'affissione all'albo pretorio, ai capigruppo consiliari.

Del che si è redatto il presente verbale, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE	IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. RADICA ANGELO	F.to SCAVONE LUCIA

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

C E R T I F I C A

che la presente deliberazione viene pubblicata in data odierna:

- all'Albo Pretorio on-line del Comune per quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124, comma 1, D.Lgs. n. 267/2000.

- che contestualmente viene comunicata ai Signori Capigruppo Consiliari mediante inserimento in apposito elenco, a norma dell'art. 125 del D.Lgs. n. 267/2000.

Tollo, lì 05/02/2015

IL RESPONSABILE ALBO ON LINE

F.to CICCOTELLI MELBA

Il sottoscritto Segretario Comunale

A T T E S T A

☑ E' divenuta esecutiva il giorno 16/01/2015 perchè dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del T.U.E.L.

☐ E' divenuta esecutiva il giorno _____ perchè decorsi 10 giorni da quello successivo al completamento del periodo di pubblicazione fissato dall'art. 134, comma 1, del T.U.E.L. in quindici giorni.

Tollo, lì 16/01/2015

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to SCAVONE LUCIA

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE INFORMATICO,in tutte le sue componenti, firmato dal Presidente e dal Segretario Comunale

Tollo, lì

Il documento è generato dal Sistema Informativo automatizzato del Comune di Tollo. La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi dell'Art. 3 D.Lgs. n. 39 del 12 febbraio 1993