



CITTÀ DI MOTTOLA

Provincia di Taranto

CARTA DEI SERVIZI

RISTORAZIONE SCOLASTICA

PRESENTAZIONE

Trasparenza , chiarezza, efficacia dell'informazione, partecipazione ed efficienza: sono gli elementi cardine che stanno alla base dell'agire della pubblica amministrazione. Il Comune di Mottola, che ha sempre posto al centro della sua attività l'interesse del cittadino e della collettività, ha fatto sì che ognuno di questi elementi rientrasse nella sua Carta dei Servizi, autentico strumento di comunicazione che ha lo scopo di implementare e migliorare la qualità stessa dei servizi erogati.

Il Comune di Mottola individua nel sistema di gestione della qualità una leva fondamentale per il perseguimento degli obiettivi strategici dell'Ente.

L'Ente ha intrapreso un percorso volontario di adeguamento allo standard di qualità, questa visione di "servizio al cittadino" deve orientare l'attività quotidiana degli uffici agli sforzi di tutta l'organizzazione. L'impegno comune deve essere teso ad assicurare risposte efficaci alle istanze della collettività, controlli di qualità, indagini sulla soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e carta della qualità dei servizi assumono particolare rilievo come strumenti fondamentali per implementare tale obiettivo.

Questo percorso di qualità diviene al contempo un esercizio di trasparenza. A tal fine l'organizzazione si pone come obiettivo di portare a conoscenza degli utenti non solo le modalità di erogazione dei servizi, ma anche e soprattutto gli standard di qualità che intende perseguire. In conclusione, il Comune di Mottola, attraverso l'applicazione del sistema qualità, si propone di sviluppare un sistema più efficace ed integrato, al fine di ottimizzare la gestione delle proprie risorse e focalizzare la propria attenzione sul cittadino e sulla sua soddisfazione.

IL SINDACO

Giovanni Piero BARULLI

INFORMAZIONI GENERALI

Questa Amministrazione, al fine di assicurare il regolare svolgimento delle attività didattiche, garantisce il servizio di refezione scolastica ai bambini frequentanti le locali scuole materne ed elementari statali, agli allievi della scuola media secondaria di primo grado.

Non esistendo all'interno della dotazione organica dell'Ente personale qualificato né sufficiente per poter svolgere il servizio in oggetto in economia e non disponendo gli edifici scolastici di locali attrezzati a cucina, si procede ad affidare il servizio ad un operatore esterno.

Gli alunni iscritti alle sezioni con mensa ammontano in media per anno scolastico a circa 350 distribuiti su quattro plessi, come segue:

- Scuole primarie e dell'infanzia: n. 310 (Dante Alighieri, Collodi, Don Milani, S. Giovanni Bosco)
- Scuola secondaria di 1° grado: n. 40 (Manzoni)

Oltre agli alunni i pasti vengono forniti anche al personale docente e non docente in servizio all'ora della somministrazione degli stessi per un totale di circa 30 unità.

GESTIONE DEL SERVIZIO

Con Determina n. 29 del 26.01.18 la gestione del servizio (preparazione e distribuzione pasti) è stata affidata alla ditta **Servito srl** di Laterza (Ta) per 5 (cinque anni scolastici), Contratto REP n. 3759/2020.

Il servizio mensa è stato aggiudicato con la metodologia del "**bando verde**" orientato a rispettare i criteri ambientali minimi per lo sviluppo sostenibile secondo le nuove direttive europee, in conseguenza, il capitolato è rivolto ad un'alimentazione sana, del rispetto dell'ambiente e della valorizzazione dei prodotti locali: prevede infatti prodotti biologici (frutta, carne, verdura ...) e provenienti da agricoltura certificata, prodotti nel nostro territorio, escludendo conservanti e merendine.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il controllo e le verifiche sul rispetto del contratto e sulla soddisfazione degli utenti è affidato alla Commissione Mensa istituita con Delibera di Giunta n. 59/2018.

PERSONALE COMUNALE A CUI RIVOLGERSI

Peroni Tiziana – Ufficio Segreteria Tel. 0998866961

Quarato Francesco – Ufficio Segreteria Tel. 0998866975