



CITTÀ DI MOTTOLA
Provincia di Taranto

CARTA DEI SERVIZI
TRASPORTO SCOLASTICO
PRESENTAZIONE

Trasparenza , chiarezza, efficacia dell'informazione, partecipazione ed efficienza: sono gli elementi cardine che stanno alla base dell'agire della pubblica amministrazione. Il Comune di Mottola, che ha sempre posto al centro della sua attività l'interesse del cittadino e della collettività, ha fatto sì che ognuno di questi elementi rientrasse nella sua Carta dei Servizi, autentico strumento di comunicazione che ha lo scopo di implementare e migliorare la qualità stessa dei servizi erogati.

Il Comune di Mottola individua nel sistema di gestione della qualità una leva fondamentale per il perseguimento degli obiettivi strategici dell'Ente.

L'Ente ha intrapreso un percorso volontario di adeguamento allo standard di qualità, questa visione di "servizio al cittadino" deve orientare l'attività quotidiana degli uffici agli sforzi di tutta l'organizzazione. L'impegno comune deve essere teso ad assicurare risposte efficaci alle istanze della collettività, controlli di qualità, indagini sulla soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e carta della qualità dei servizi assumono particolare rilievo come strumenti fondamentali per implementare tale obiettivo.

Questo percorso di qualità diviene al contempo un esercizio di trasparenza. A tal fine l'organizzazione si pone come obiettivo di portare a conoscenza degli utenti non solo le modalità di erogazione dei servizi, ma anche e soprattutto gli standard di qualità che intende perseguire. In conclusione, il Comune di Mottola, attraverso l'applicazione del sistema qualità, si propone di sviluppare un sistema più efficace ed integrato, al fine di ottimizzare la gestione delle proprie risorse e focalizzare la propria attenzione sul cittadino e sulla sua soddisfazione.

IL SINDACO
Giovanni Piero BARULLI

INFORMAZIONI GENERALI

Questa Amministrazione Comunale organizza e gestisce il servizio di trasporto scolastico al fine di contribuire alla realizzazione del diritto allo studio, offrendo interventi volti a facilitare l'accesso e la frequenza alle attività scolastiche.

Il trasporto scolastico è un servizio finalizzato a favorire l'adempimento dell'obbligo scolastico e a facilitare la frequenza dei cittadini del sistema scolastico e formativo, deve essere attuato in favore degli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola dell'obbligo che sono residenti in zone che, in relazione alle distanze e agli orari dei mezzi pubblici di trasporto, non consentono la possibilità di una frequenza regolare.

Il servizio è indispensabile nel Comune di Mottola data l'ampiezza del territorio comunale, di 212 Km², con una presenza di circa il 20% della popolazione residente nelle zone rurali le cui abitazioni sono molto distanti dal paese, dato che talune contrade distano dallo stesso intorno ai 15 Km;

Il servizio di trasporto scolastico viene erogato nei modi e nelle forme stabilite dal Regolamento Comunale approvato con DCC n. 51/2016 sulla base del numero dei richiedenti e del relativo luogo di residenza, compatibilmente con i percorsi stabiliti all'inizio di ogni anno scolastico.

GESTIONE DEL SERVIZIO

All'inizio di ogni anno scolastico, sulla base delle domande presentate dalle famiglie entro i termini previsti, il Responsabile del Settore organizza il piano annuale dei trasporti scolastici, con indicazione delle fermate, degli orari e dei percorsi.

Il servizio, gestito in maniera diretta, viene svolto con l'impiego di 7 pullmini che quotidianamente si recano in altrettante direzioni diverse per consentire a tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e dell'obbligo di poter frequentare le scuole.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il controllo e le verifiche sul rispetto della disciplina regolamentare e sulla soddisfazione degli utenti è affidato all'Ufficio Segreteria ed agli stessi dipendenti autisti scuolabus.

PERSONALE COMUNALE A CUI RIVOLGERSI

Capone Donata – Ufficio Segreteria Tel. 0998866907

Quarato Francesco – Ufficio Segreteria Tel. 0998866975