

Comune di ERCHIE

Piano delle Performance 2019-2021

PREMESSA

Il Decreto Legislativo n. 150/2009, modificando ed integrando le precedenti norme in tema di misurazione e valutazione dei risultati nel settore pubblico, rappresenta per gli Enti Locali, una opportunità di miglioramento organizzativo e culturale, nell'ottica dello sviluppo di "ciclo virtuoso" della programmazione e del controllo. Ciò implica la necessità di una maggiore sintonia tra gli organi di governo politico, la struttura amministrativa e i cittadini destinatari finali dell'azione amministrativa.

Con la redazione del Piano della performance 2019-2021 il Comune di Erchie, intende fornire:

1. un quadro degli obiettivi strategici del triennio 2019-2021 coerente con i documenti di programmazione economico-finanziaria;
2. un set di indicatori per la misurazione e la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi individuati;
3. l'individuazione di *target* per i principali obiettivi.

Attraverso il Piano della Performance si manifesta la volontà di migliorare la qualità dei servizi offerti ed il rapporto con i cittadini, attraverso una razionalizzazione dell'attività dell'Ente ed una maggiore trasparenza dell'operato dell'Amministrazione.

PRINCIPI ISPIRATORI DEL PIANO

Accanto ai principi generali indicati dalla Civit nella delibera 112/2010 e successiva 1/2012, per la stesura del Piano della Performance del Comune di Erchie si sono adottati ulteriori tre principi:

1. Il principio della **specificità**;
2. Il principio della **gradualità**;
3. Il principio della **flessibilità**.

Nella fase di progettazione del documento ci si è ispirati all'esperienza di altri comuni virtuosi che hanno costituito un valido modello e alle indicazioni fornite dalle delibere Civit.

Il principio della **specificità** presuppone che il riferimento alle pratiche in uso tenga però conto della realtà peculiare del nostro Ente. Pertanto, si sono adattati modelli e contenuti al contesto di riferimento, a partire da una visione innovativa della struttura organizzativa finalizzata ad una reale diffusione della cultura strategica nel nostro Comune.

Il principio di **gradualità** deriva dal precedente. Infatti, è indispensabile che il ciclo della performance sia realizzato con gradualità nel tempo affinché sia metabolizzato dall'intera struttura amministrativo-organizzativa senza rischi di "*rigetto*".

La gradualità di **applicazione**, infine, si coniuga necessariamente ad una concezione flessibile dell'intero Piano: ogni sua parte non può costituire un limite invalicabile rispetto ad esigenze di cambiamenti sopravvenute o all'emergere di nuovi bisogni, pur nel rispetto dell'orientamento strategico di fondo. Pertanto il Piano sarà oggetto di una revisione mirata degli obiettivi in esso contenuti.

LA STRUTTURA

Per quanto riguarda la struttura del Piano, per il triennio 2019/2021 si sono seguite le indicazioni fornite dalla Civit con delibera n.112/2010, con l'applicazione di 5 fasi logiche:

- 1. definizione dell'identità dell'organizzazione con l'individuazione della missione e del mandato istituzionale;**
- 2. analisi del contesto interno ed esterno con l'individuazione di punti di forza e debolezza ed opportunità e minacce;**
- 3. definizione degli obiettivi strategici;**
- 4. definizione degli obiettivi operativi;**
- 5. comunicazione del Piano all'interno della struttura, ai cittadini e agli *stakeholders*.**

Il documento elaborato risulta semplice nella sua costruzione, di facile comprensibilità e fruibilità per tutti e, soprattutto, chiaro nell'esposizione di ciò che si vuole fare, di come e quando farlo.

Così concepito, il Piano della Performance, diventa per l'Amministrazione, occasione per misurare la validità e l'incisività della propria azione politico-amministrativa e, per il cittadino, uno strumento di conoscenza per esercitare al meglio il proprio diritto di controllo e di scelta.

L'IDENTITA' DELL'AMMINISTRAZIONE

Analisi del territorio e delle strutture

La conoscenza del territorio comunale e delle sue strutture costituisce attività prodromica per la costruzione di qualsiasi strategia. A tal fine nella tabella che segue vengono riportati i principali dati riguardanti il territorio e le sue infrastrutture, presi a base della programmazione.

Territorio e Strutture		
SUPERFICIE Kmq.44		
STRADE		
* Statali km. 5.600,00	* Provinciali km. 13.200,00	* Comunali km.23.700,00
* Vicinali km. 5.800,00	* Autostrade km. 0,00	

Analisi demografica

L'analisi demografica costituisce certamente uno degli approfondimenti di maggior interesse per un amministratore pubblico: non dobbiamo dimenticare, infatti, che tutta l'attività amministrativa posta in essere dall'ente è diretta a soddisfare le esigenze e gli interessi della propria popolazione da molti vista come "*cliente/utente*" del comune.

La conoscenza pertanto dei principali indici costituisce motivo di interesse perché permette di orientare le nostre politiche pubbliche.

Popolazione legale al censimento (2011)	n° 8.908
Popolazione residente al 31 dicembre 2016	
Totale Popolazione	n°8.773
di cui:	
Maschi	n° 4.251
Femmine	n° 4.522

nuclei familiari	n° 3.081	
comunità/convivenze	n° 0	
Popolazione al 1.1.2018		
Totale Popolazione	n° 8.672	
Nati nell'anno	n° 42	
Deceduti nell'anno	n°79	
saldo naturale	n° -37	
Immigrati nell'anno	n°91	
Emigrati nell'anno	n°118	
saldo migratorio	n° - 27	
Popolazione al 31.12. 2017		
Totale Popolazione	n° 8.608	
di cui:		
In età prescolare (0/6 anni)	n° 445	
In età scuola obbligo (7/14 anni)	n° 604	
In forza lavoro 1ª occupazione (15/29 anni)	n° 1660	
In età adulta (30/65 anni)	n° 4.249	
In età senile (oltre 65 anni)	n° 1.650	
Tasso di natalità ultimo quinquennio:	Anno	Tasso
	2014	0,76%
	2015	0,81%
	2016	0,56%
	2017	0,76%
	2018	0.49%
Tasso di mortalità ultimo quinquennio:	Anno	Tasso
	2014	1,01%
	2015	0,91%
	2016	0,87%
	2017	0,97%
	2018	0,92%
Popolazione massima insediabile come da strumento urbanistico vigente	abitanti	n° 9.400

entro il 31/12/2024	n° 9.400
------------------------	----------

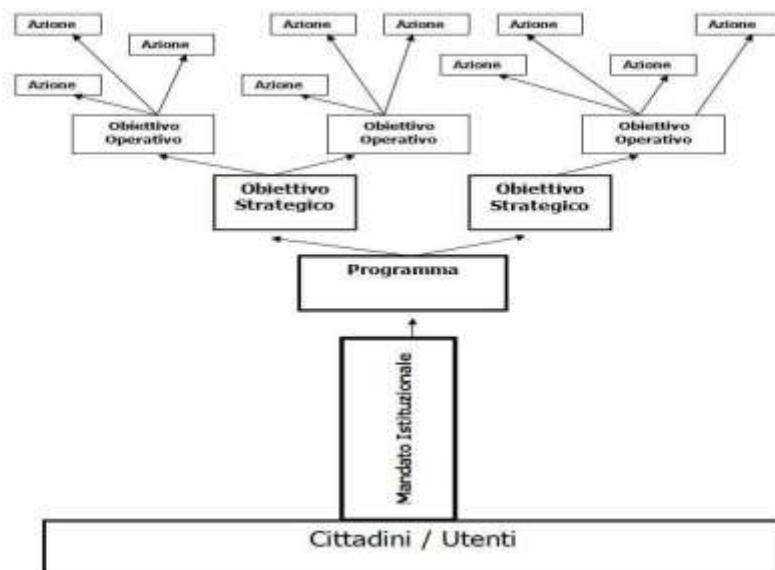
Infine, il dato tendenziale relativo alla composizione della popolazione residente è così riassumibile:

Trend storico popolazione			2016	2017	2018
In età prescolare (0/6 anni)	0	0	399	393	445
In età scuola obbligo (7/14 anni)	0	0	629	601	604
In forza lavoro 1 ^a occupazione (15/29 anni)	0	0	1.663	1.608	1.660
In età adulta (30/65 anni)	0	0	4.285	4.259	4.249
In età senile (oltre 65 anni)	0	0	1.658	1.728	1.650

DATI DELLA STRUTTURA COMUNALE	VALORE
N. componenti Giunta	5
N. componenti Consiglio Comunale	13
N. dirigenti	1
N. dipendenti	22
% di personale laureato rispetto al totale	25%
% di personale assunto a tempo indeterminato	100%

L'ALBERO DELLA PERFORMANCE

Si riporta di seguito lo schema logico “*ad albero*” che rappresenta la strategia del Comune di Erchie articolata per il triennio 2019 - 2020 in aree strategiche, obiettivi strategici, obiettivi operativi ed azioni.



IL QUADRO STRATEGICO 2019-2021

La strategia programmata per il triennio 2019-2021 è suddivisa in Aree strategiche che, a loro volta, si ripartiscono in programmi ed obiettivi condivisi tra i più Settori , che per loro natura assumono una particolare rilevanza e il cui raggiungimento richiede un approccio intersettoriale per fornire la migliore risposta a problematiche complesse.

La scelta di queste aree nasce dai principali problemi presenti sul Territorio e conferma la volontà di trasformare le minacce ed i punti di debolezza riscontrati in opportunità di sviluppo per il paese.

In tal senso si giustifica la definizione della nuova struttura organizzativa dell'ente e relativo funzionigramma, approvato con deliberazione di G.C. n. 88 del 30.06.2017 e, da ultimo, modificato con deliberazione di G.C. n. 7 del 30.01.2018.

Ciascuna area strategica di seguito sintetizzata, sarà successivamente dettagliata, in occasione dell'approvazione del P.E.G., in schede analitiche in cui saranno rappresentati gli obiettivi strategici sulla base delle linee programmatiche dell'Amministrazione. Su specifica richiesta dell'Amministrazione, nella redazione del presente documento, si è posta maggiore attenzione all'individuazione dei funzionari responsabili degli obiettivi stabiliti, al fine di attuare un primo collegamento tra performance organizzativa e performance individuale e responsabilizzare direttamente la struttura sui risultati conseguiti.

Particolare attenzione viene posta dall'Amm.ne Comunale nel corso del 2019 per l'evento religioso della "Erchie in Giubilo - Traslazione delle spoglie di S. Lucia e Sant'Irene", programmato con la Curia Arcivescovile di Oria per il periodo dal 24 aprile al 3 maggio p.v. Oltre alla valenza prettamente religiosa dell'evento, legato alla presenza delle spoglie delle due Sante, legate alla tradizione storica, culturale e religiosa di Erchie, occorre evidenziare che lo stesso avrà effetti turistici, sia immediati e sia futuri, con conseguenti ricadute positive sul tessuto produttivo, e dunque occupazionale. Conseguentemente viene richiesto all'apparato burocratico dell'Ente il massimo impegno sugli obiettivi che verranno assegnati in modo trasversale ad ogni Settore affinché l'evento possa produrre i risultati attesi.

Di seguito si riporta il quadro strategico così come elaborato a seguito della fase di confronto:

LINEA PROG.CA	PROGRAMMA	OBIETTIVI GENERALI	N.	OBIETTIVI SPECIFICI PLURIENNALI
LP1 - SVILUPPO SOCIO-ECONOMICO	P1. Infrastrutture materiali ed immateriali	OBG1 - Promuovere e migliorare la "Qualità della vita".	1	Progettare e completare interventi di rigenerazione urbana.
			2	Completare ed ottimizzare gli interventi di messa in sicurezza delle scuole.
			3	Attuare interventi di manutenzione di strade e immobili comunali
LP2 - SISTEMA DELLE PRODUZIONI AGRICOLE E COLTURALI E DELL'AGROALIMENTARE ED AGROINDUSTRIA	P2. Intensificazione produttiva allo scopo di aumentare l'occupazione del settore ed il suo valore aggiunto	OBG 2 - Incrementare e migliorare la qualità e la quantità del prodotto e delle vendite.	4	Partecipare e realizzare le proposte P.I.C. Leader e GAL.
			5	Stimolare la partecipazione attiva degli operatori al Distretto Agroalimentare di qualità.
			6	Definire il documento strategico del commercio da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale
			7	Affiancare e supportare le imprese del settore agroalimentare con attività di marketing territoriale

LP3 - SISTEMA PRODUTTIVO	P3. Intensificazione produttiva allo scopo di aumentare l'occupazione del settore ed il suo valore aggiunto	OBG 3 - MIGLIORARE IL TASSO DI OCCUPAZIONE.	8	Ottimizzare il sistema delle infrastrutture della Zona PIP. Favorire e completare le concessioni delle aree
		OBG 4 - REALIZZARE UN MAGGIORE VALORE AGGIUNTO COMPESSIVO E PRO-CAPITE).	9	Ottimizzare le infrastrutture per aree mercatali
			10	Migliorare la viabilità urbana
		OBG 5 - REALIZZARE UN PERCORSO DI CRESCITA DIMENSIONALE MEDIANTE AGGEGAZIONE DI IMPRESSE IN RETE E/O MICROSISTEMA.	11	Migliorare il funzionamento del SUAP e collegarlo con il SUE.
			12	Programmare incontri con Associazioni Imprenditoriali.
			13	Valorizzare le iniziative sul recupero, valorizzazione ed utilizzo del patrimonio storico e artistico
		OBG 7 - ATTUARE INTERVENTI DI SISTEMA NELLE POLITICHE DI	14	Rideterminare e/o attivare convenzioni con le associazioni di volontariato.
				Promuovere l'attivazione di servizi di supporto ai cittadini e alle imprese
15	Ottimizzare la gestione dei servizi prestati al sistema scolastico.			

		WELFARE	
			16 Realizzare con le istituzioni scolastiche percorsi contro il bullismo
			17 Potenziare ed ottimizzare la Protezione Civile.
			18 Attivare efficacemente il Protocollo di Legalità.
			19 Valorizzare la partecipazione a reti provinciali
			20 Valorizzare EVENTO RELIGIOSO TURISTICO S. LUCIA S. IRENE
			21 Valorizzare le manifestazioni popolari storiche.
			22 Promuovere progetti con il servizio civile nazionale in convenzione
			23 Valorizzare azioni per l'attivazione di azioni a sostegno delle pari opportunità
LP5 - SISTEMA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	P5. PREDISPOSIZIONE DI UNA SCALA DI PRIORITA' DI INTERVENTI IN RACCORDO CON LE PROGRAMMAZIONI TERRITORIALI SOVRAORDINATE	OBG 8 - ATTUARE POLITICHE ED INTERVENTI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	24 Completare e rendere funzionale il sistema idrico fognante.
			25 Individuare immobili del Comune per installazione di pannelli fotovoltaici.
			26 Realizzare iniziative di divulgazione e diffusione della conoscenza delle problematiche ambientali
			27 Attivare progettazioni mirate allo sviluppo biosostenibile
			28 Individuazione di azioni idonee per la soluzione o il contenimento del problema del randagismo
			29 Implementare il sistema della raccolta differenziata

			30	Formare e supportare gli uffici nell'attività di rendicontazione sul MIRWEB
			31	Ottimizzare il rendimento degli uffici attraverso la razionalizzazione della spesa eliminando quella inutile e riducendo quella essenziale
			32	Completare l'azione di far emergere i debiti pregressi e sottoporli alla procedura del debito fuori bilancio
			33	Potenziare e riqualificare le risorse umane interne all'Ente
			34	Revisione Regolamenti Interni
			35	Graduale digitalizzazione delle banche dati anagrafici
			36	Mettere in atto progetti di recupero di evasione dei tributi comunali
			37	Attivare efficacemente il Protocollo di Legalità
			38	Completare la digitalizzazione dei dati degli Uffici
			39	Promuovere l'attivazione di servizi di supporto ai cittadini e alle imprese

Piano della Performance 2019-2021: da adempimento a strumento

La redazione del Piano della Performance 2019-2021 del Comune di Erchie, è il risultato da un processo condiviso che ha visto coinvolti gli organi politici e la struttura amministrativa con il coordinamento del Segretario Generale.

Al fine armonizzare il contenuto dei vari documenti programmatici si è effettuata una ricognizione degli strumenti di pianificazione e programmazione dell'ente, spesso di competenza di settori e assessorati diversi. Si è proceduto, quindi, ad analizzare i diversi documenti sia in merito al contenuto sia rispetto alla loro struttura e configurazione, identificando le parti comuni e/o sovrapponibili e quelle invece discordanti.

Il risultato di questa analisi ha prodotto il seguente schema logico di programmazione integrata:



In conclusione, questo Piano della Performance 2019-2021 vuole essere un passo avanti verso l'abbandono della logica dell'adempimento per dotarsi di strumenti che inneschino un ciclo virtuoso di Performance a vantaggio della comunità Amministrata.