

Comune di San Teodoro

Ufficio Attività Produttive-Commercio



CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

Con la Carta dei Servizi, l'Ufficio Attività Produttive - Commercio, vuole dare un forte segnale di innovazione nei rapporti con i cittadini, definendo in maniera dettagliata ed analitica le aspettative di servizio e informando in maniera diretta i cittadini stessi circa i loro diritti.

Lo scopo primario è quello di informare e guidare il cittadino, che, in questo modo potrà conoscere meglio le prestazioni che si possono ottenere dall'Ufficio Attività Produttive - Commercio
In questo modo sarà possibile migliorare la qualità dei servizi affinché il servizio erogato sia sempre in linea con le esigenze e con le aspettative dei cittadini, fino ad arrivare alla loro piena soddisfazione.

In definitiva, l'obiettivo della Carta dei servizi è di porre le basi e le regole per un nuovo rapporto tra le Attività Produttive e l'utenza in fase di erogazione dei servizi, in modo che diventi normale per il cittadino conoscere i livelli di qualità dei servizi ai quali ha o non ha diritto.

OBIETTIVO PRIMARIO DEL SERVIZIO

Promuovere uno sviluppo armonico delle diverse tipologie di vendita della rete distributiva favorendo l'insediamento delle attività produttive in modo tale da garantire l'organizzazione e l'efficienza finalizzati ad assicurare il miglior servizio al consumatore su tutto il territorio comunale.

Attività del servizio

	PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	NORMATIVA
1	<u>Esercizi commercio al dettaglio di vicinato:</u> apertura, subingresso, ampliamento di superficie e merceologico, trasferimento sede, cessazione attività, variazioni societarie, gestione di reparto	60 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i.- D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R. 5/2006 Regione Sardegna
2	<u>Vendita al domicilio del consumatore, forme speciali di vendita, distributori automatici, spacci interni:</u> apertura, spostamenti apparecchi, sub-ingresso, trasferimento sede, ampliamento merceologico, cessata attività, variazioni societarie	60 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i.- D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R. 5/2006 Regione Sardegna
3	<u>Commercio al dettaglio-Grandi strutture di vendita:</u> Apertura	180 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i.- D.Lgs.59/2010 es.m.i.-LR5/2006 Regione Sardegna
4	<u>Commercio al dettaglio- Medie strutture di vendita:</u> apertura	90 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i.- D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R. 5/2006 Regione Sardegna
5	<u>Vendite speciali:</u> vendite promozionali, liquidazioni, saldi	0 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i. LR5/2006 Regione Sardegna
6	<u>Commercio al dettaglio-Grandi/medie strutture di vendita:</u> subingressi, variazioni	60 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i.- D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R. 5/2006 Regione Sardegna
7	<u>Impianti pubblici e privati distribuzione carburanti:</u> nuove aperture	180 gg.	D.Lgs.32/1998
8	<u>Impianti pubblici e privati distribuzione carburanti:</u> modifiche	180 gg.	D.Lgs.32/1998
9	<u>Punto vendita di quotidiani e periodici:</u> apertura, subingresso, trasferimento di sede, variazioni, cessazione attività	60 gg.	D.Lgs.170/2001 D.Lgs.59/2010
10	<u>Vendita diretta di prodotti agricoli in forma ambulante:</u> comunicazione inizio attività	60 gg.	D.Lgs.228/2001

11	Acconciatori ed estetisti: nuove aperture, subingressi, trasferimenti di sede, cambio direttore tecnico	60 gg.	L.1/1990 D.Lgs.59/2010
12	Acconciatori ed estetisti: cessazione, sospensione e ripresa attività	0 gg.	L.1/1990 D.Lgs.59/2010
13	Tintolavanderie: aperture, subingressi, variazioni societarie, cessazioni	60 gg.	D.Lgs.59/2010
14	Commercio su aree pubbliche: rilascio autorizzazioni a seguito di bando per istituzione nuovi mercati, ampliamento mercati esistenti	90 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i.- D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R. 5/2006 Regione Sardegna Regolamento comunale
15	Commercio su aree pubbliche: subingressi in autorizzazioni tipologia A/B	60 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i.- D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R.5/2006 Regione Sardegna Regolamento comunale
16	Commercio su aree pubbliche: autorizzazioni per manifestazioni temporanee	30 gg.	D.Lgs.114/1998 es.m.i.- D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R..5/2006 Regione Sardegna Regolamento comunale
17	Pubblici esercizi: aperture, subingressi, ampliamenti, trasferimenti di sede	60 gg.	D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R.5/2006 Regione Sardegna
18	Pubblici esercizi: variazioni societarie, delegato alla somministrazione	60 gg.	D.Lgs.59/2010 es.m.i.- L.R.5/2006 Regione Sardegna
19	Pubblici esercizi: somministrazione temporanea alimenti e bevande nel corso di manifestazioni	60 gg.	D.Lgs.59/2010 es.m.i. D.Lgs147/2012 L.R.5/2006 Regione Sardegna
20	Agenzie d'affari: nuove aperture, trasferimenti di sede e di titolarità, vidimazione registri	60 gg.	Testo unico leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.) D.Lgs112/1998
21	Agenzie di onoranza funebri	60 gg.	Testo unico leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.)
22	Commercio di cose antiche o usate	60 gg.	Testo unico leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.)
23	Giochi leciti in attività autorizzate: produzione, importazione ,noleggio videogiochi ex art. 110 T.U.L.P.S.	60 gg.	Testo unico leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.)
24	Noleggio veicoli senza conducente	60 gg.	D.P.R480/2001
25	Attività di rimessa di veicoli	60 gg.	D.P.R480/2001
26	Noleggio con conducente: rilascio autorizzazioni a seguito di bando	90 gg.	L.21/1992 L.248/2006 Regolamento comunale
27	Taxi e noleggio con conducente: licenze, subingressi	60 gg.	L.21/1992 L.248/2006 Regolamento comunale
28	Taxi e noleggio con conducente: cambi vetture sostituzioni alla guida	60 gg.	L.21/1992 Regolamento comunale
29	Spettacoli viaggianti: autorizzazioni all'esercizio dell'attività	90 gg.	Testo unico leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.)

30	Occupazioni temporanee suolo pubblico per spettacoli viaggianti: autorizzazioni temporanee	60 gg.	Testo unico leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.)
31	Publici spettacoli: autorizzazioni per spettacoli in locali fissi o in sedi temporanei (occupazioni temporanee suolo pubblico)	60 gg.	Testo unico leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.)
32	Strutture ricettive: agriturismo	60 gg:	LR.1/2010 Regione Sardegna
33	Strutture ricettive extra alberghiere: ostelli, bed&breakfast, affitta camere, case vacanza, ecc	60 gg.	LR.27/1998 Regione Sardegna
34	Strutture ricettive : alberghi; campeggi; R.T.A.	60 gg.	L.R. 22/1984 Regione Sardegna LR.27/1998 Regione Sardegna
35	Autorizzazione studio piercing e tatuaggi	60 gg.	Determinazione n°15/28 del 21/11/2012 allegato A
36	Attività di facchinaggio	60 gg.	Legge 57/2001 Decreto ministero attività produttive 221/2003
37	Licenza accensioni fuochi d'artificio	60 gg.	Testo unico leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.)
38	Ascensori e monta carichi messa in esercizio, variazione del legale rappresentante	60 gg	D.P.R.162/1999
39	Richiesta di accesso agli atti amministrativi	30gg	Legge 241/1900 e s.m.i.

UBICAZIONE DEGLI UFFICI

Ufficio Attività Produttive – Commercio

Palazzo Comunale – Via Grazia Deledda sn – 08020 San Teodoro (Olbia Tempio)

Telefono : **0784/8600** Fax : **0784/865192**

PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO

RESPONSABILE DEL SERVIZIO :	Dottor Antonio Meloni Telefono 0784.8600 Fax 0784.865192
ISTRUTTORE DIRETTIVO :	Francesco Langiu Telefono 0784.8600 Fax 0784.86519 email f.langiu@comunesanteodoro.gov.it
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO :	Caterina Piras Telefono 0784.8600 Fax 0784.865192 email c.piras@comunesanteodoro.gov.it

ORARI DI ACCESSO AL PUBBLICO

LUNEDI' : dalle ore 09:00 alle ore 12:00

GIOVEDI' : dalle ore 09:00 alle ore 12:00

MODULISTICA

Sarà possibile reperire la modulistica relativa ai servizi erogati dalle aziende in forma imprenditoriale, presso il sito regionale del SUAP all'indirizzo : <http://www.sardegnaimpresa.it>

Per le attività non svolte in forma imprenditoriale la modulistica sarà reperibile all'ufficio Commercio sul sito istituzionale del Comune di San Teodoro al seguente indirizzo:

http://www.comunesanteodoro.gov.it/index.php?option=com_content&view=article&id=369&catid=54