

COMUNE DI ONANI

CENTRO DI RESPONSABILITA':
SERVIZIO:
DIPENDENTE:

LORENZA PIRAS
AREA AMMINISTRATIVA E SOCIALE
GIOVANNA DELOGU

CATEGORIA POS. ECONOMICA

ANNO
2012

PERFORMANCE INDIVIDUALE	Scala di valutazione del risultato ottenuto				
	1	2	3	4	5
	0% ÷ 10%	11% ÷ 25%	26% ÷ 50%	51%÷75%	76% ÷100%

Obiettivo Performance	Fasi/Sub obiettivi assegnati al Dipendente	Peso attribuito	Non avviato	Avviato	Perseguito	Parzialmente Raggiunto	Pienamente Raggiunto
Operazione Trasparenza: Garantire l'efficiente ed efficace comunicazione ai cittadini, al personale dipendente e all'amministrazione mediante l'aggiornamento costante del Sito internet istituzionale e la gestione efficiente della sezione trasparenza	Provvedere a realizzare il potenziamento della trasparenza amministrativa attraverso un'efficace ed efficiente comunicazione ai cittadini, al personale dipendente e agli amministratori dell'Ente mediante gli aggiornamenti costanti del sito istituzionale con particolare rilevanza ed attenzione dedicata alla sezione "trasparenza". In particolare: Implementazione del sito internet con la pubblicazione della documentazione inerente tutta l'attività dei servizi; Monitoraggio degli accessi sul sito we; Implementazione del sito internet con la pubblicazione di eventi culturali, rassegne, studi e ricerche, fotografie, video e immagini delle eccellenze e peculiarità del territorio ai fini della valorizzazione e promozione dell'immenso patrimonio culturale, paesaggistico e naturale. Creazione di link di collegamento con siti pubblici e/o privati che abbiano ad oggetto studi, ricerche e/o attività/iniziative correlate alla nostra identità storico/culturale	33,33	X				
Servizi di assistenza domiciliare	L'obiettivo si propone un miglioramento nell'espletamento dell'attività di assistenza alle fragilità sociali nel Comune di Onani. Tale obiettivo oltre a garantire una ricaduta positiva sul miglioramento del servizio all'utenza avrà il vantaggio di anticipare l'attività di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza sui servizi resi, il monitoraggio di tutte le situazioni di disagio sociale, tale da fornire all'Amministrazione degli spunti utili al fine di allineare gli interventi ad un pieno soddisfacimento del bisogno espresso dalla cittadinanza.	33,33	X				
Rendicontazione mensile stato attuazione attività	Monitorare lo stato di attuazione degli interventi e rilevare i dati afferenti agli indicatori individuati sulla scheda performance generale. Provvedere ad effettuare una rendicontazione mensile da presentare al Sindaco e/o Assessore di Riferimento alla gestione delle attività del Servizio Socio Assistenziale.	33,34	X				
Totale Peso Obiettivi =100	Pesatura Adeguata	100		0	0	0	0

Comportamenti Professionali	Comportamento Atteso	Peso attribuito	Comportamento Inadeguato	Comportamento Insoddisfacente	Comportamento Migliorabile	Comportamento Buono	Comportamento Eccellente
A - Relazione e integrazione	A - Denota la capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro condividendone metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi.	20	X				
E -Rapporti con l'unità operativa di appartenenza	E - Indica la continuità e rintracciabilità nel luogo e nel tempo di lavoro; denota la disponibilità ad assumersi funzioni e attività che esulano dal profilo (ma riconducibili alla propria categoria o a quella inferiore e/o superiore), nonché a svolgere le prestazioni professionali in condizioni di emergenza e in tempi e modalità diversi da quelli abituali.	20	X				

COMUNE DI ONANI

CENTRO DI RESPONSABILITA':	LORENZA PIRAS	CATEGORIA	POS. ECONOMICA	ANNO		
SERVIZIO:	AREA AMMINISTRATIVA E SOCIALE			2012		
DIPENDENTE:	GIOVANNA DELOGU					
D- Orientamento alla qualità dei servizi	D - Denota la capacità di ricercare la qualità nella prestazione individuale, finalizzata alla qualità dei servizi collegati agli obiettivi istituzionali	20	X			
G-Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi	G - Denota la capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento adeguato, ricercando la soluzione dei problemi posti attraverso le conoscenze e le capacità proprie, promuovendo implicitamente l'immagine dell'Ente.	20	X			
C - Gestione risorse economiche e/o strumentali	C - Denota l'attenzione alla propria immagine e agli strumenti/attrezzature assegnati .	20	X			
Totale Peso Comportamenti Professionali =100	Pesatura Adeguata	100		0	0	0

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA			Scala di valutazione del risultato ottenuto				
			1	2	3	4	5
Obiettivo Performance	Descrizione	Peso attribuito	0% ÷ 10%	11% ÷ 25%	26% ÷ 50%	51%÷75%	76% ÷100%
			Non avviato	Avviato	Perseguito	Parzialmente Raggiunto	Pienamente Raggiunto
Rilevazione indice di gradimento dei servizi resi all'utenza	Rilevazione dell'indice di gradimento dell'utenza interna ed esterna su servizi resi mediante la predisposizione e somministrazione di questionari o analoghi strumenti idonei ad effettuare una prima rilevazione del gradimento da parte dei diretti fruitori dei servizi. Ciascun Ufficio dovrà provvedere alla redazione di un registro apposito attestante il numero degli utenti partecipanti all'indagine in forma strettamente anonima. Elaborare una prima rilevazione del dato emerso da presentare al Sindaco e Amministrazione e all'OIV entro il 30 Dicembre 2012	50	X				
partecipazione a bandi per finanziamenti regionali, nazionali, europei	Si chiede al personale dipendente di essere propositivo e maggiormente collaborativo con i propri Assessori di riferimento al fine di garantire una efficace e tempestiva partecipazione alle varie opportunità di finanziamento Regionali, Nazionali e Comunitarie che saranno bandite, mediante un presidio costante dei diversi siti per l'acquisizione delle informazioni necessarie. Fasi:• Garantire la predisposizione, in tempo utile, dei progetti e di tutti gli atti necessari per la presentazione delle richieste di finanziamento. • Partecipazione ad incontri relativi alla richiesta di finanziamenti regionali, nazionali e comunitari • Miglioramento tempistica: riduzione tempi di risposta agli input della politica	50	X				
Totale Peso Obiettivi =100	Pesatura Adeguata	100		0	0	0	0