

COMUNE DI ONANÌ

ELENCO OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2022

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

| Obiettivo 1              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo obiettivo         | Prevenzione della <b>Corruzione e della Trasparenza</b> – Aggiornamento del PTPCT e del Codice di comportamento dell'Ente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Contributo richiesto     | Attuazione degli obblighi in materia di Trasparenza: Grado di trasparenza dell'amministrazione definito in termini di grado di compliance, completezza, aggiornamento e apertura degli obblighi di pubblicazione previsti dal d.lgs 33/2013 e calcolato come rapporto tra il punteggio complessivo ottenuto a seguito delle verifiche effettuate su ciascun obbligo di pubblicazione e il punteggio massimo conseguibile secondo le indicazioni di cui alla delibera ANAC relativa alle attestazioni OIV sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione per l'anno di riferimento (Unità di misura: %). Gestione e attuazione misure del PTPCT |
| Indicatore               | % di completamento delle pubblicazioni<br>N. sez. Amm Tras. presidiate/n sez. di competenza<br>n. misure attuate /n. misure da attuare nel 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Peso                     | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Centro di Responsabilità | Tutte le Aree e tutti i dipendenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Obiettivo 2              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titolo obiettivo         | <b>Informatizzazione: Transizione Digitale</b> e Decreto Semplificazioni – CAD: Servizi on line, App IO, SPID. Adeguamento sito comunale e istanze online. Dematerializzare delle procedure – firma digitale - atti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Contributo richiesto     | Piano Transizione Digitale: perseguimento obiettivi locali. Sviluppo servizi digitali e fruibilità sulla piattaforma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Indicatore               | N. servizi on_line erogati dal portale istituzionale/n. servizi erogati<br>N./Tipologie documenti informatici conservati digitalmente /n. tot documenti prodotti<br>N. servizi on line accessibili tramite SPID/n.tot. Servizi on line                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Peso                     | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Centro di Responsabilità | Tutte le Aree e tutti i dipendenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Obiettivo 3              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titolo obiettivo         | <b>Gestione dei servizi a contatto con il pubblico:</b> cura dei rapporti tra e cittadino come atto conseguente alla rilevazione del Gradimento dei portatori di interesse sui servizi erogati dall'Ente mediante indagini di customer satisfaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Contributo richiesto     | Analisi dei dati sul grado di soddisfazione degli utenti e sulla qualità dei servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Indicatore               | Avvio studio procedure da adottare per la rilevazione del gradimento dei servizi di competenza scelti per il 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Peso                     | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Centro di Responsabilità | Tutte le Aree e tutti i dipendenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## PERFORMANCE INDIVIDUALE TRASVERSALE

| 1. Obiettivo Trasversale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo obiettivo         | PROMUOVERE LE POLITICHE EUROPEE E LE RELAZIONI INTERNAZIONALI DI COOPERAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Contributo richiesto     | Realizzazione di approfondimenti per l'ente sulle possibilità direttamente offerte dal PNRR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fasi                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approfondimenti per l'ente e per la cittadinanza sulla nuova programmazione europea 2021-2027: verifica coerenza del DUP con le priorità dei Programmi Operativi e con i PNRR</li> <li>• Redazione della pagina web con gli aggiornamenti man mano che vengono approvati bandi di interesse</li> <li>• Momenti di presentazione delle opportunità, con seminari on line o dal vivo, per ogni categoria.</li> </ul> |
| Indicatore               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creazione e aggiornamento della pagina web</li> <li>2. Aggiornamento trimestrale dei contenuti della pagina web</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Peso                     | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Personale coinvolto      | Responsabili e dipendenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 2. Obiettivo Organizzativo |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo obiettivo           | GARANTIRE BUON ANDAMENTO DELL'ENTE                                                                                                                                                                                                                                   |
| Contributo richiesto       | Semplificazione delle procedure amministrative quale mezzo per migliorare il rapporto con tutti coloro che operano all'interno del sistema amministrativo. In questo percorso si inseriscono: il processo di digitalizzazione del ciclo della performance e del PIAO |
| Fasi                       | <p>Digitalizzazione dei processi di gestione degli strumenti di programmazione</p> <p>Analisi e studio modalità di elaborazione Piao</p>                                                                                                                             |
| Indicatore                 | <p>Predisposizione del piano PIAO (semplificato) entro il 31.1.2023</p> <p>Adozione sistema di monitoraggio (report prodotti attraverso il gestionale trimestrale)</p>                                                                                               |
| Peso                       | 10                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Personale coinvolto        | Responsabili e dipendenti                                                                                                                                                                                                                                            |

PERFORMANCE INDIVIDUALE: SERVIZIO FINANZIARIO

| <b>1. Obiettivo Individuale</b> |                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo obiettivo</b>         | GESTIONE EFFICIENTE TRIBUTI                                                                                                                                           |
| <b>Contributo richiesto</b>     | Prosecuzione dell'attività avviata nelle scorse annualità di regolarizzazione della gestione dei ruoli dei tributi ordinari con simultanea assistenza ai contribuenti |
| <b>Indicatore</b>               | % di richieste evase sul totale.                                                                                                                                      |
| <b>Peso</b>                     | 20                                                                                                                                                                    |
| <b>Personale coinvolto</b>      |                                                                                                                                                                       |

**PERFORMANCE INDIVIDUALE: SERVIZIO AMMINISTRATIVO**

| <b>1. Obiettivo Individuale</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo obiettivo</b>         | PROMUOVERE L'AUTODETERMINAZIONE DEI MINORI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Contributo richiesto</b>     | L'Amministrazione Comunale ha deciso di dare continuità al percorso di condivisione e coprogettazione inteso a coinvolgere minori e associazioni del territorio con la finalità di intercettare le effettive esigenze di questo target di popolazione e di costruire risposte adeguate ai loro bisogni. L'intento è quello di riattivare le risorse rappresentate dal mondo minorile, in modo da rigenerare i percorsi che stanno alla base delle politiche dall'Amministrazione Comunale ad esso dedicate. Realizzazione eventi 2022 |
| <b>Indicatore</b>               | Realizzato/programmato=100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Peso</b>                     | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Personale coinvolto</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

PERFORMANCE INDIVIDUALE: SERVIZIO AMMINISTRATIVO

| 1. Obiettivo Individuale    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo obiettivo</b>     | Attività di supporto all'utenza straniera<br>Flessibilità e disponibilità a sostenere impegni di lavoro aggiuntivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Contributo richiesto</b> | <b>Attività di supporto alla legalizzazione allo scopo di far valere in Italia un documento proveniente dal Paese estero</b> di origine o di stabile residenza. Un cittadino straniero, infatti, può autocertificare determinate circostanze solo a condizione che siano già conosciute e acquisite presso l'ufficio pubblico italiano competente. Tutto ciò che non è autocertificabile va dimostrato tramite documenti che devono essere legalizzati.<br><br>Disponibilità ad adeguarsi alle esigenze dell'incarico ricoperto e a garantire il proprio contributo anche in materie che non sono di specifica competenza, nell'interesse dell'Organizzazione. |
| <b>Indicatore</b>           | $n. \text{ richieste evase} / n \text{ richieste presentate} = 100\%$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Peso</b>                 | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Personale coinvolto</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| <b>1. Obiettivo Individuale</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo obiettivo</b>         | SUAPEE<br>Flessibilità e disponibilità a sostenere impegni di lavoro aggiuntivi                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Contributo richiesto</b>     | Garantire il rispetto delle tempistiche previste nei procedimenti del SUAPEE<br>Disponibilità ad adeguarsi alle esigenze dell'incarico ricoperto e a garantire il proprio contributo anche in materie che non sono di specifica competenza, nell'interesse dell'Organizzazione. |
| <b>Indicatore</b>               | $n. \text{ richieste evase} / n \text{ richieste presentate} = 100\%$                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Peso</b>                     | <b>20</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Personale coinvolto</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| <b>2. Obiettivo Individuale</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo obiettivo</b>         | POTENZIARE IL SISTEMA COMUNALE PER LA SICUREZZA – PROTEZIONE CIVILE E TUTELA DEL PATRIMONIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Contributo richiesto</b>     | L'obiettivo si propone di migliorare le condizioni di sicurezza in ambito urbano /o strade extraurbane, ricadenti nel territorio, con l'intento di gestire le problematiche connesse al rispetto del codice della strada, protezione civile e ai rischi del territorio, richiedono ad oggi una profonda revisione dello strumento operativo per la gestione delle emergenze. Adeguamento del nuovo piano alla nuova normativa sovra-comunale delle attività gestionali dell'obiettivo vede la sua attuazione anche per gli anni 2023 e 2024 Assicurare la manutenzione dei giardini e del verde pubblico |
| <b>Indicatore</b>               | n. strade interessate/tot. Strade=100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Peso</b>                     | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Personale coinvolto</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| <b>3. Obiettivo Individuale</b> |                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo obiettivo</b>         | DECORO URBANO E COORDINAMENTO<br>PERSONALE EX ROSE MARY                                                                                                                            |
| <b>Contributo richiesto</b>     | Miglioramento del decoro urbano nel centro abitato<br>coordinare in maniera efficace gli operai ex Rose<br>Mary<br>Assicurare la manutenzione dei giardini e del verde<br>pubblico |
| <b>Indicatore</b>               | % di strade e spazi pubblici pulite rispetto al totale                                                                                                                             |
| <b>Peso</b>                     | 20                                                                                                                                                                                 |
| <b>Personale coinvolto</b>      |                                                                                                                                                                                    |