



5 Risposte completate

1 Risposta parziale



Mostra Tutto ▾

Variabili intervistato

RV1

done

Con risposta: 0 Saltate: 6

Nessuna risposta

Page 1

Questionario di gradimento dei servizi comunali del Comune di Romana

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

Tutti gli utenti che vorranno compilare questo questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Romana e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

D1

A quali di questi servizi comunali si è rivolto per trattare una "pratica", presentare un'istanza, richiedere una prestazione o semplice per avere informazioni?

Con risposta: 4 Saltate: 2



Report comune di Romana

RIEPILOGO DELLE RISPOSTE

RISPOSTE INDIVIDUALI



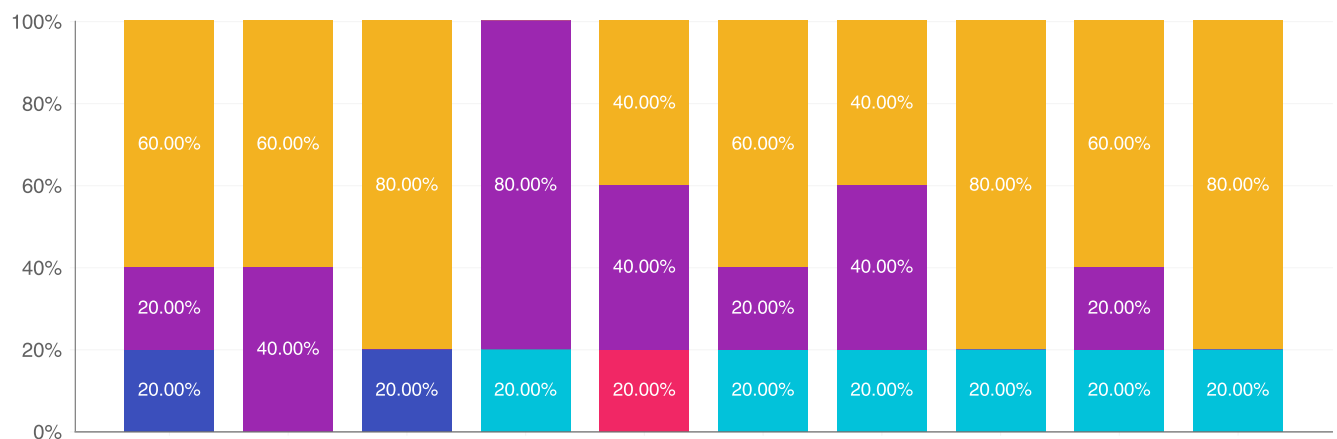
- Demografici
- Uffici Tecnici
- Tributi
- Servizi Sociali
- Segreteria Generale
- Biblioteca Comunale
- Messi notificatori
- Polizia Municipale
- Ragioneria
- SUAPE
- Protocollo
- Ambiente e gestione rifiuti
- Cultura e tempo libero

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Demografici	25.00%	1
Servizi Sociali	50.00%	2
Messi notificatori	25.00%	1
Ragioneria	50.00%	2
Protocollo	25.00%	1
Ufficio Tecnico	25.00%	1
Segreteria Generale	50.00%	2
Pubblica Istruzione	25.00%	1
Ambiente e gestione rifiuti	25.00%	1
Tributi	25.00%	1
Biblioteca Comunale	25.00%	1
Polizia Municipale	25.00%	1
SUAPE	25.00%	1
Cultura e tempo libero	25.00%	1
Edilizia e Urbanistica	25.00%	1

D2

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

Con risposta: 5 Saltate: 1



Report comune di Romana

L'orario di apertura...

Ho trovato facilment...

I tempi di attesa per ...

I moduli utilizzati/ric...

La segnaletica che i...

Le informazioni che ...

Gli ambienti sono ac...

Gli operatori allo sp...

Gli operatori allo sp...

Durante l'ero...

1 2 3 4 5

Riga	1	2	3	4	Valutazione media	Numero di risposte
L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0.00% (0)	20.00% (1)	0.00% (0)	20.00% (1)	4.2	5
Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo	0.00% (0)	0.00% (0)	0.00% (0)	40.00% (2)	4.6	5
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	0.00% (0)	20.00% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	4.4	5
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	20.00% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	80.00% (4)	3.4	5
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile	0.00% (0)	0.00% (0)	20.00% (1)	40.00% (2)	4.2	5
Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete	20.00% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	20.00% (1)	4	5
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	20.00% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	40.00% (2)	3.8	5
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	20.00% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	0.00% (0)	4.2	5
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	20.00% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	20.00% (1)	4	5
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	20.00% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	0.00% (0)	4.2	5
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	20.00% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)	20.00% (1)	4	5

Valutazione media: 4.09

D3

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?

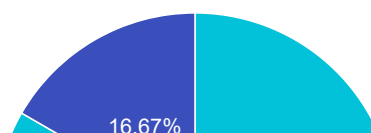
Con risposta: 1 Saltate: 5

Mostra 1 risposta

D4

Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto?

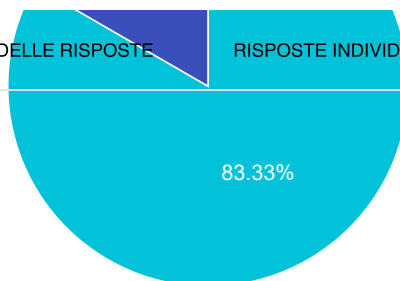
Con risposta: 6 Saltate: 0



Report comune di Romana

RIEPILOGO DELLE RISPOSTE

RISPOSTE INDIVIDUALI



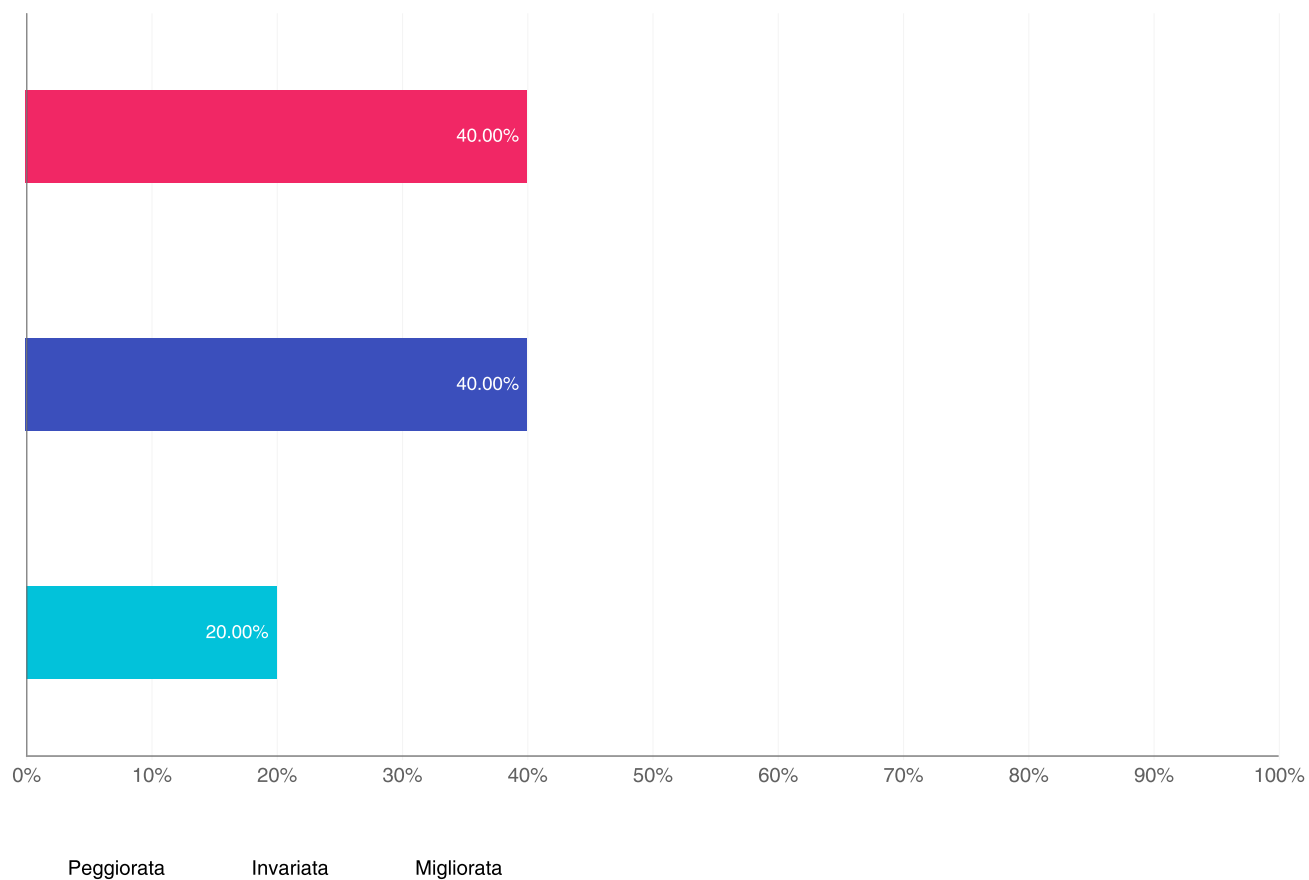
Si No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Si	83.33%	5
No	16.67%	1

D5

Se sì, trova che la qualità del servizio sia:

Con risposta: 5 Saltate: 1



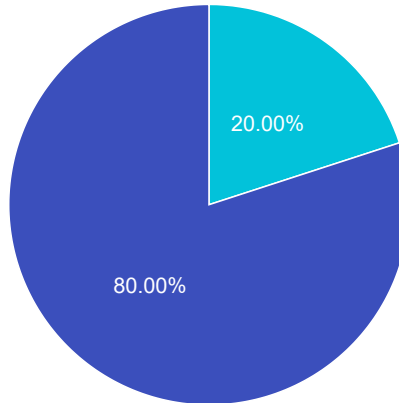
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Peggiorata	20.00%	1

Invariata	RIEPILOGO DELLE RISPOSTE	RISPOSTE INDIVIDUALI	40.00%	2
Migliorata			40.00%	2

D6

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre?

Con risposta: 5 Saltate: 1



Si No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Si	20.00%	1
No	80.00%	4

D7

Se sì, può indicarci quali?

Con risposta: 1 Saltate: 5

Mostra 1 risposta

D8

Come valuta complessivamente i Servizi offerti dal Comune di Romana:

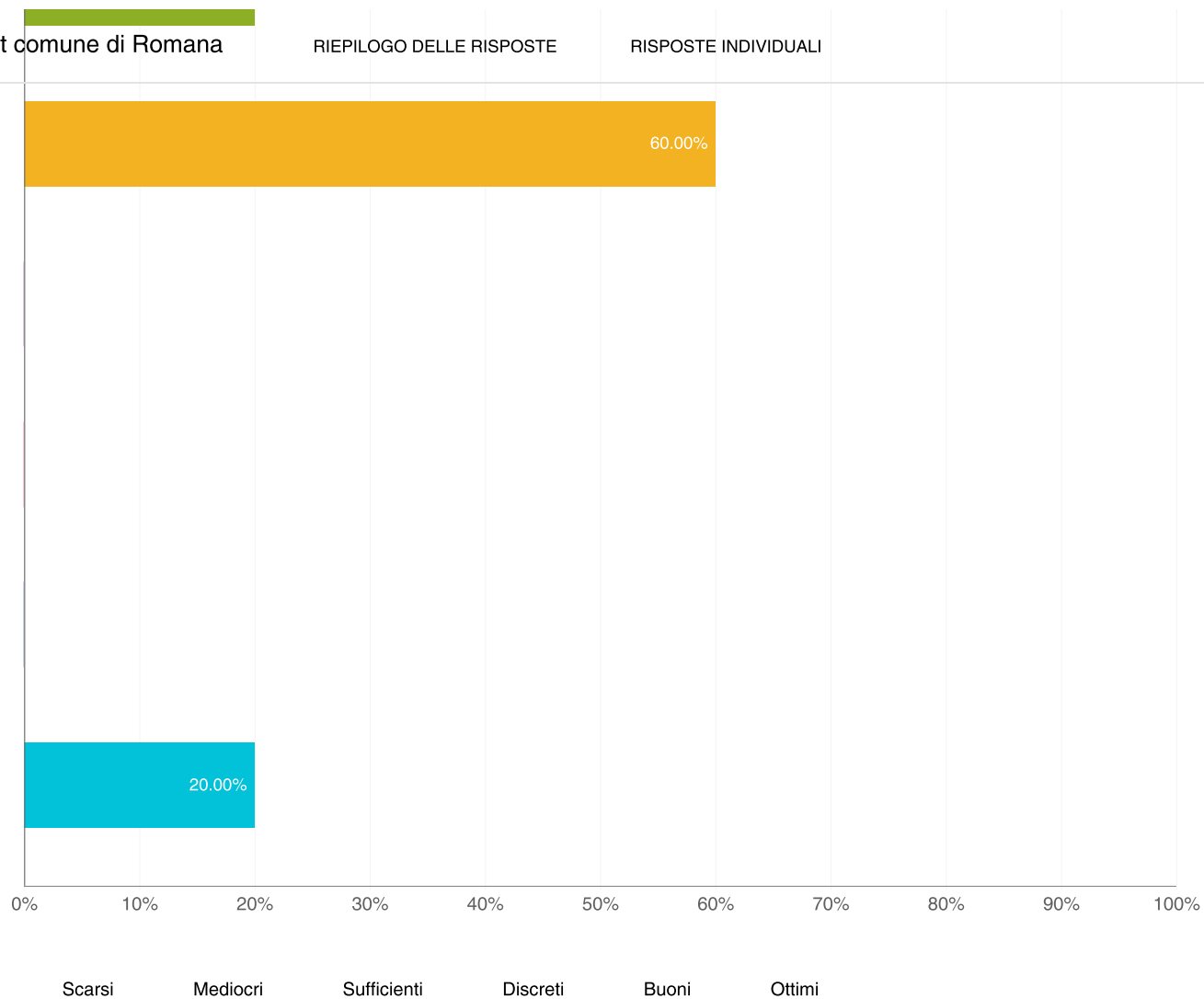
Con risposta: 5 Saltate: 1



Report comune di Romana

RIEPILOGO DELLE RISPOSTE

RISPOSTE INDIVIDUALI

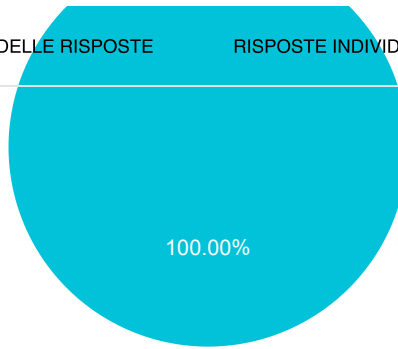


Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Scarsi	20.00%	1
Mediocri	0.00%	0
Sufficienti	0.00%	0
Discreti	0.00%	0
Buoni	60.00%	3
Ottimi	20.00%	1

D9

Consulta il sito internet www.comune.romana.ss.it ?

Con risposta: 4 Saltate: 2



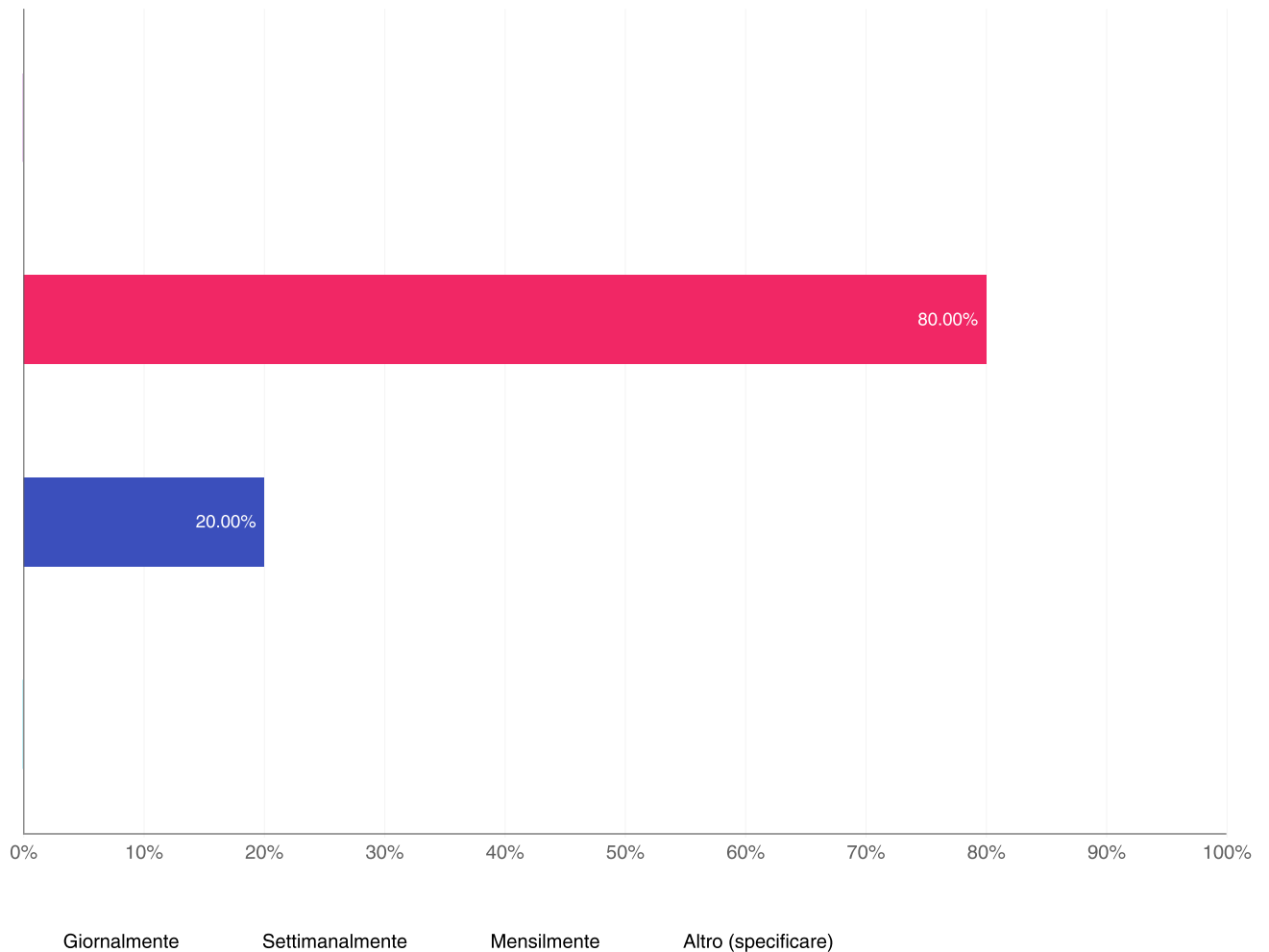
Si No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Si	100.00%	4
No	0.00%	0

D10

Se sì, può indicarci con quale frequenza:

Con risposta: 5 Saltate: 1



Report comune di Romana

RIEPILOGO DELLE RISPOSTE

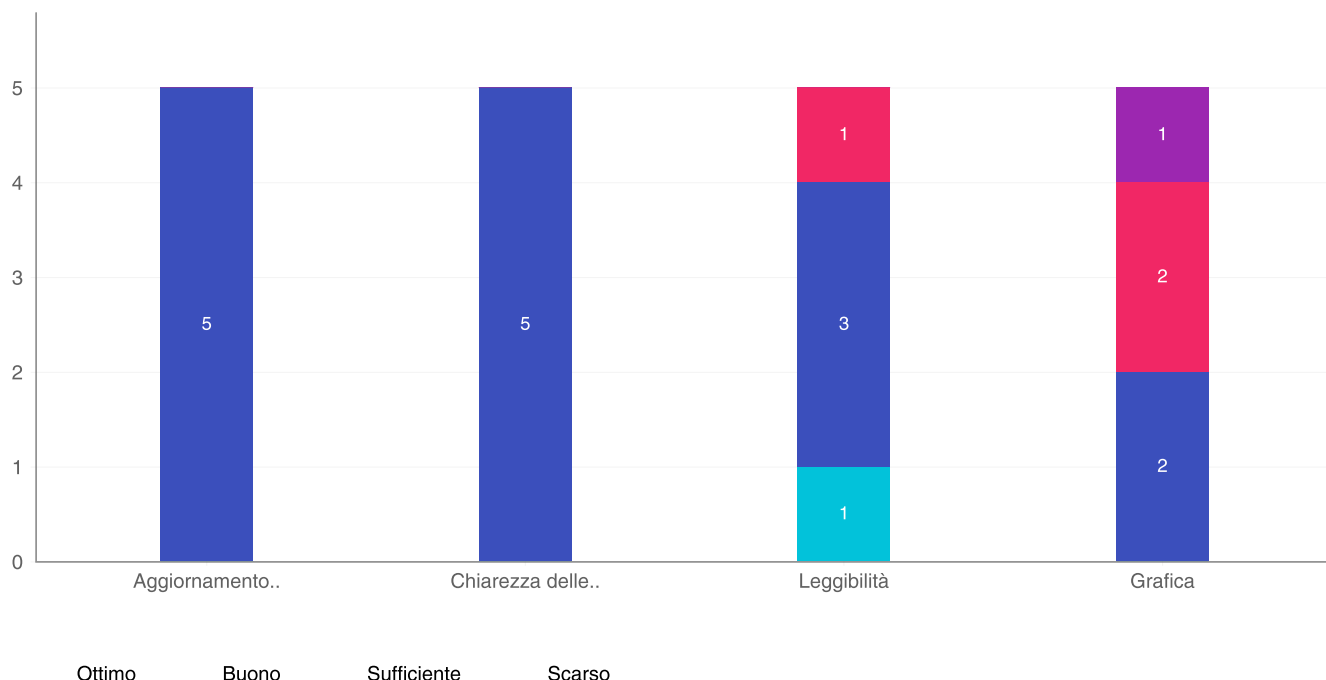
RISPOSTE INDIVIDUALI

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Giornalmente	0.00%	0
Settimanalmente	20.00%	1
Mensilmente	80.00%	4
Altro (specificare) Nessuna risposta	0.00%	0

D11

Se hai mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

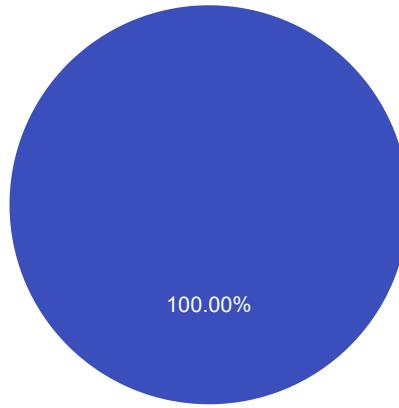
Con risposta: 5 Saltate: 1



Riga	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Numero di risposte
Aggiornamento delle informazioni	0.00% (0)	100.00% (5)	0.00% (0)	0.00% (0)	5
Chiarezza delle informazioni	0.00% (0)	100.00% (5)	0.00% (0)	0.00% (0)	5
Leggibilità	20.00% (1)	60.00% (3)	20.00% (1)	0.00% (0)	5
Grafica	0.00% (0)	40.00% (2)	40.00% (2)	20.00% (1)	5

D12

Hai dei consigli per rendere il sito più a misura di cittadino?



Si No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Si	0.00%	0
No	100.00%	4

D13

Se sì, può indicarci quali?

Con risposta: 0 Saltate: 6

Nessuna risposta

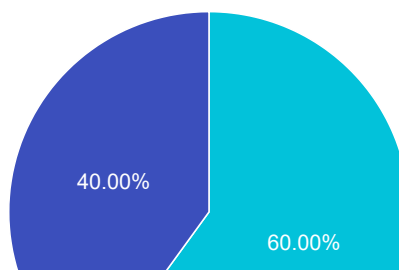
Page 2

Profilo Utente

D14

Sesso

Con risposta: 5 Saltate: 1



Maschio

Femmina

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Maschio	60.00%	3
Femmina	40.00%	2

D15

Anno di nascita

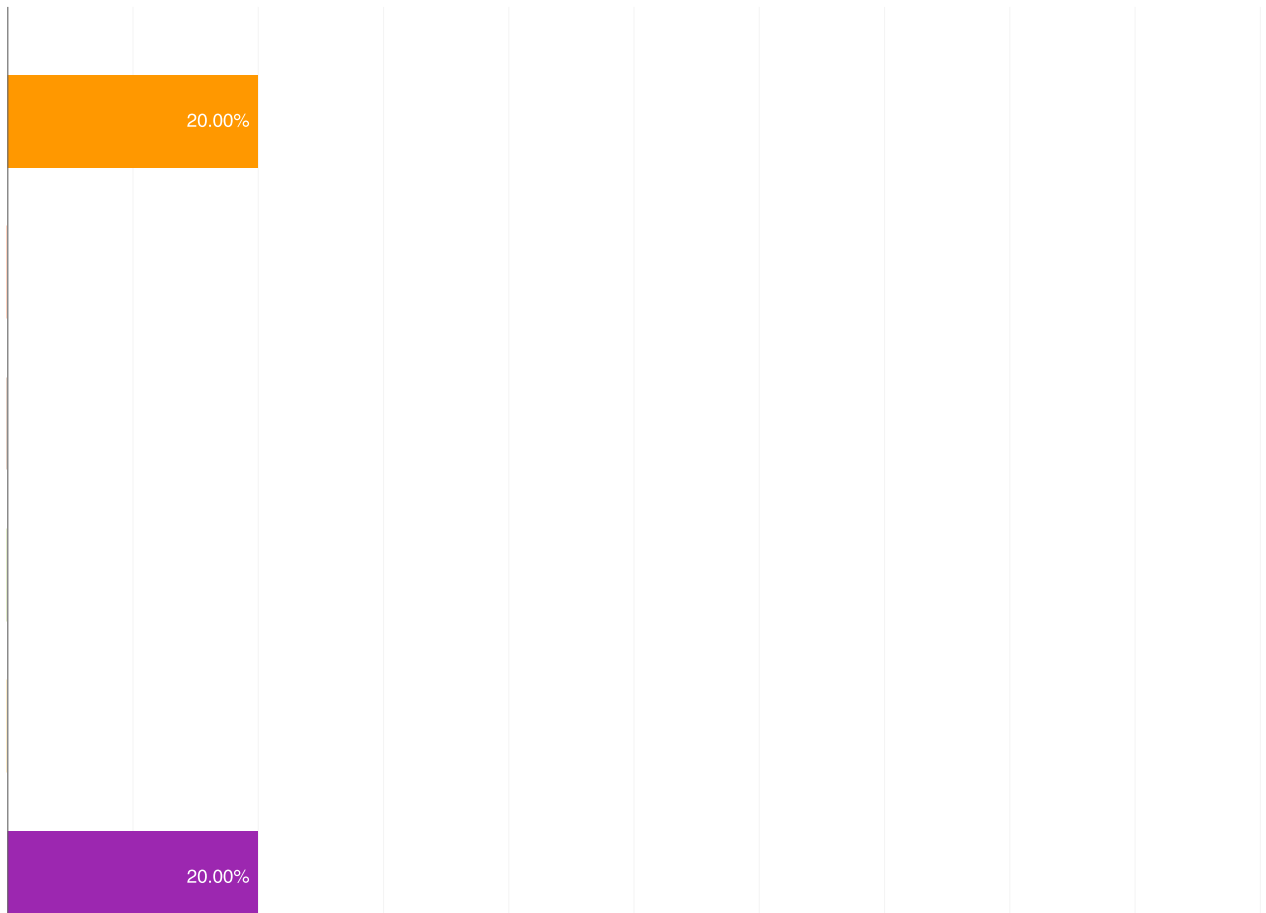
Con risposta: 5 Saltate: 1

Mostra 5 risposte

D16

Professione

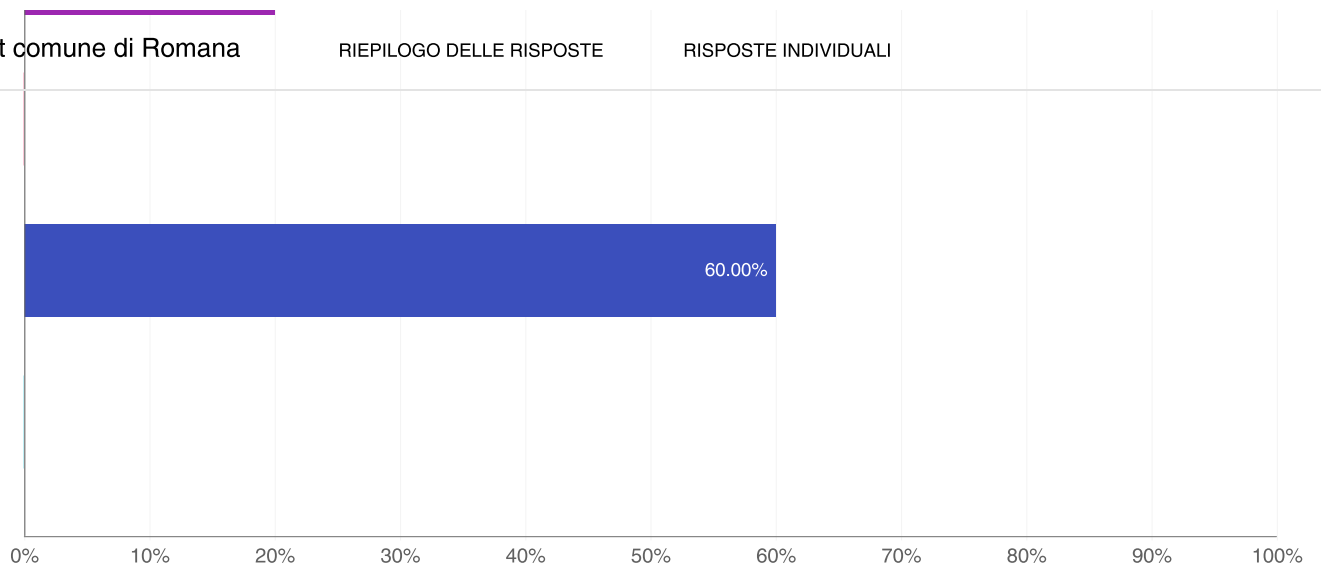
Con risposta: 5 Saltate: 1



Report comune di Romana

RIEPILOGO DELLE RISPOSTE

RISPOSTE INDIVIDUALI



Operaio Impiegato Dirigente Commerciante Libero professionista Pensionato
 Studente Disoccupato Altro

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Operaio	0.00%	0
Impiegato	60.00%	3
Dirigente	0.00%	0
Commerciante	20.00%	1
Libero professionista	0.00%	0
Pensionato	0.00%	0
Studente	0.00%	0
Disoccupato	0.00%	0
Altro	20.00%	1

D17

Nazionalità

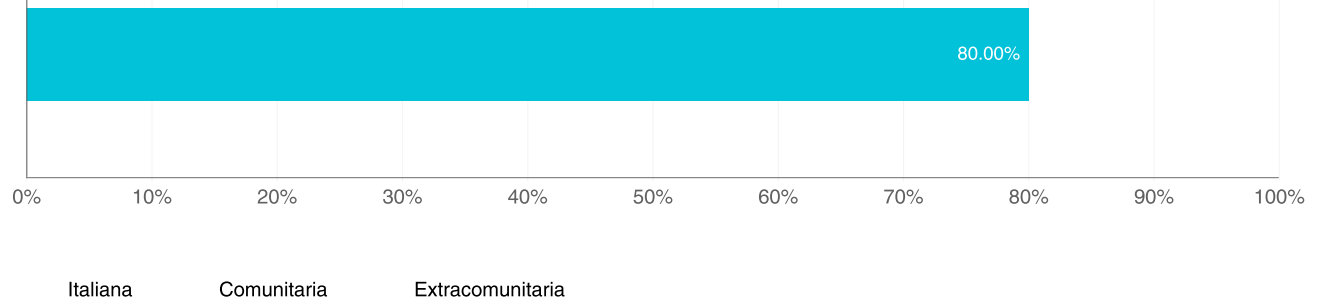
Con risposta: 5 Saltate: 1



Report comune di Romana

RIEPILOGO DELLE RISPOSTE

RISPOSTE INDIVIDUALI



Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Italiana	80.00%	4
Comunitaria	0.00%	0
Extracomunitaria	20.00%	1

Nel ringraziarla per il suo prezioso contributo, la informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino.

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

Non verranno presi in considerazione questionari contenenti frasi ingiuriose.