

REGOLAMENTO COMUNALE PER LA GESTIONE E L'ACCESSO AL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE (TAXI)

ART. 1 FINALITA'

Il Comune di Alezio, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio e presentano difficoltà ad accedere ai normali mezzi di trasporto istituisce il servizio "Taxi Sociale", inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione.

In considerazione della particolare posizione geografica del Comune di Alezio, ubicato vicino a due presidi ospedalieri territoriali e tenuto conto della presenza di popolazione residente nelle frazioni e in luoghi isolati, il Comune intende offrire un Servizio teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà, e prioritariamente a:

- migliorare il benessere delle persone anziane sostenendoli nelle funzioni e/o nelle incombenze che non sono in grado di espletare autonomamente;
- favorire il collegamento con gli essenziali servizi socio-sanitari e con altri luoghi tesi a favorire l'opportunità di socializzazione e di indipendenza;
- coadiuvare i minori multiproblematici seguiti e segnalati dall'Ambito in particolari percorsi di inserimento sociale.

Il Taxi Sociale viaggia in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel territorio comunale. Ciò consente ai cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio e presentano difficoltà ad accedere ai normali mezzi di trasporto di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

ART.2 DESTINATARI

Questo tipo di prestazione viene fornita, compatibilmente con le risorse finanziarie di bilancio e con la disponibilità del mezzo, ad anziani che:

- a) siano residenti nel Comune di Alezio;
- b) abbiano compiuto il 65° anno di età o, indipendentemente dall'età, a favore di persone adulte in possesso di invalidità civile o affette da momentanea e certificata patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi, segnalate dai servizi sociali competenti;
- c) vivano da soli a significativa distanza dal centro abitato, dai mezzi di trasporto e dai servizi, senza figli o con figli senza patente di guida;
- d) vivano da soli nel centro abitato senza figli o con figli senza patente di guida;
- e) presentano un'autosufficienza ridotta o hanno una impossibilità documentata (anche temporanea) a non poter utilizzare altri mezzi e non hanno familiari di riferimento (figli);
- f) pur avendo familiari di riferimento vivono con situazioni familiari altamente multiproblematiche attestate dai servizi di Ambito.

Qualora vi sia la presenza di familiari di riferimento, ma che abbiano impegni fissi e costanti o si trovino in particolare condizione di difficoltà (ad es. distanza), il servizio di taxi sociale può essere ugualmente attivato, purché non vada a discapito di altri utenti che si trovano nelle condizioni di cui al precedente comma.

Il servizio potrà essere rivolto anche ai minori interessati da percorsi di recupero segnalati dai servizi di Ambito e a soggetti appartenenti a nuclei multiproblematici segnalati dal servizio di Ambito che siano sottoposti a percorsi di recupero/cure di media o lunga durata.

Sono in ogni caso escluse dal servizio le persone che necessitano di particolare assistenza sanitaria o le persone con apparati elettro-medicali od infusivi non gestibili dalla persona stessa nonché gli anziani non deambulanti o affetti da patologie tali da rendere opportuno il trasporto mediante mezzi particolari.

Il servizio di taxi sociale tuttavia non potrà essere attivato, di norma, per le persone con figli dotati di patente di guida e senza impegni lavorativi.

ART.3

TIPOLOGIA DEI TRASPORTI

Il servizio di taxi sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo, ma non esaustivo).

- accompagnamento individuale o collettivo a visite mediche o specialistiche presso i Distretti Socio Sanitari di Gallipoli e Casarano;
- accompagnamento per esami clinici;
- accompagnamento per effettuare cure fisiche;
- accompagnamento ad attività di socializzazione;
- aiuto al disbrigo di pratiche burocratiche o a commissioni (INPS – Agenzia delle entrate – Posta – Banca – Farmacia etc);
- richieste che rientrino nel Piano Assistenziale Individuale redatto dai servizi di Ambito competenti.

L'uso del taxi sociale ha, di norma, un carattere non continuativo; in casi eccezionali, per esigenze del tutto particolari, può essere autorizzato il trasporto per terapie continuative, purché ciò non precluda ad altri utenti la possibilità di usufruire del servizio.

ART.4

MODALITÀ

Il trasporto verrà effettuato sul mezzo NISSAN TG CC656RZ di proprietà dell'Amministrazione comunale dotato di idonea copertura assicurativa e tutto ciò che è necessario per il funzionamento dell'automezzo stesso (imposta di bollo, manutenzione straordinaria e ordinaria).

Il trasporto sarà effettuato da soggetto terzo individuato successivamente mediante apposita procedura selettiva e previa convenzione.

ART.5

MODALITÀ D'ACCESSO

Per richiedere l'ammissione ai servizi è necessario presentare specifica domanda presso lo Sportello URP/Protocollo del Comune di Alezio utilizzando l'apposita modulistica.

Per situazioni del tutto particolari il servizio può richiedere l'accompagnamento dell'utente da parte di familiari o altra persona. Al momento della presentazione della domanda, il richiedente deve sempre indicare l'accompagnatore tramite apposita dichiarazione e dovrà indicare le gravi motivazioni che necessitano tale figura allegando eventualmente idonea documentazione sanitaria.

Nella domanda, oltre al nominativo della persona da trasportare dovrà essere specificata la struttura presso la quale la persona deve essere accompagnata e l'orario entro il quale la persona deve trovarsi presso la struttura; nella stessa domanda il richiedente dovrà attestare l'esistenza o meno di figli o coniuge, il possesso o meno di patente di guida da parte di questi, l'attività lavorativa degli stessi. Insomma dovranno essere attestate e auto dichiarate le condizioni che legittimano l'utilizzo.

Alla domanda dovrà essere allegata la dichiarazione ISEE in corso di validità al fine di determinare l'eventuale compartecipazione al costo.

Per la migliore organizzazione del servizio, l'istanza dovrà essere effettuata almeno una settimana prima della data in cui è richiesta la prestazione: in caso di emergenze, e compatibilmente con la disponibilità del mezzo, il Servizio preposto potrà organizzare il trasporto anche con prenotazione più breve.

Le modalità con le quali può essere presentata la domanda sono:

- a consegna a mano negli orari di ufficio;
- b. consegna via pec all'indirizzo: protocollo.comune.alezio@pec.rupar.puglia.it.

In casi particolari (utenti soli e senza possibilità di collegamento internet) è tuttavia consentito l'anticipo telefonico al Servizio Sociale professionale di ambito che avrà cura di curare le modalità di successiva formalizzazione.

I trasporti vengono effettuati dal lunedì al venerdì in base alle richieste pervenute e per un numero massimo di due giorni a settimana, esclusi sabato e festivi.

Il trasporto comprende il prelievo dal domicilio dell'anziano, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'eventuale attesa durante la visita/impegno ed il ritorno a domicilio.

Qualora i tempi di attesa per la visita o terapia fossero molto lunghi, il richiedente sarà ripreso in un secondo momento per effettuare il trasporto di ritorno al domicilio.

In caso di prenotazione di trasporti nella stessa fascia oraria e stesso luogo, potrà essere effettuato il trasporto cumulativo di più persone.

L'eventuale disdetta del servizio dovrà essere prodotta per iscritto entro il giorno precedente la prenotazione effettuata.

L'assistente sociale di Ambito avrà cura di ricevere le richieste di accesso e verificare la situazione anagrafica e reddituale del richiedente.

Le istanze saranno evase secondo l'ordine cronologico di arrivo. Tuttavia i trasporti richiesti per visite medico specialistiche, cure fisiche o fisioterapiche hanno diritto di precedenza rispetto a commissioni o accompagnamenti per attività socializzanti.

Il personale dell'Ente che effettuerà il servizio di "Taxi sociale" a seguito di procedura selettiva non effettua attività di assistenza a domicilio.

ART.6

COSTO DEL SERVIZIO – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe del servizio di trasporto sociale verranno stabilite annualmente dalla Giunta Comunale, sulla base e nel rispetto delle vigenti disposizioni normative e regolamentari, in conformità a quanto stabilito dal presente articolo considerando anche la possibilità di introdurre tariffe differenziate per chi usufruisce del servizio di taxi – sociale in modo continuativo per recarsi presso presidi socio - sanitari – riabilitativi.

Gli utenti del Taxi Sociale contribuiscono al costo del servizio attraverso il pagamento di una quota di compartecipazione stabilita annualmente come sopra dalla Giunta Comunale, in base al valore ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) e al calcolo del costo a chilometro basato sui parametri ACI www.serviziaci.it.

L'ufficio amministrativo provvederà all'invio all'utente del conteggio relativo alla compartecipazione economica che potrà essere pagato o con bonifico bancario o con bollettino postale.

ART.7

RAPPORTO TRA IL SERVIZIO E I DESTINATARI

I rapporti tra il personale adibito alla gestione del servizio ed i destinatari del servizio devono essere improntati al reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di un comportamento corretto e dignitoso e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione.

Nessun rapporto economico diretto deve intercorrere tra l'utente e il personale addetto al servizio.

Eventuali proposte e/o reclami inerenti al servizio ed al personale addetto devono essere presentati all'assistente sociale di riferimento.

ART.8

CONTRATTO D'UTENZA

Le norme contenute nel presente regolamento costituiscono condizioni contrattuali generali del servizio e devono essere portate a conoscenza dell'utente e da questi approvate per iscritto al momento della richiesta del servizio, formalizzata con l'apposito modulo che costituisce, a tutti gli effetti di legge, contratto d'utenza ai sensi delle vigenti normative.

ART. 9

ENTRATA IN VIGORE - NORME FINALI

Il presente regolamento entra in vigore a decorrere dalla data di esecutività del provvedimento che lo ha approvato;

Del suo contenuto sono informati tempestivamente tutti gli utenti attuali e potenziali del servizio, sia mediante comunicazioni scritte che mediante pubblicazione sul sito web comunale.

Per quanto non espressamente previsto nel presente regolamento, si rimanda alle vigenti disposizioni normative e regolamentari in merito.

ART. 10

TRATTAMENTO DATI SENSIBILI

Le modalità di svolgimento del Servizio "Taxi Sociale" dovranno essere svolte nel rispetto ed ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati sensibili" e del Regolamento UE 2016/679 (denominato GDPR).

Allegato: schema di domanda.