

CURRICULUM VITAE



Rosanna Zocco

INFORMAZIONI PERSONALI

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

Stato civile

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 06/06/2013 ad oggi

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Zo.Va. S.r.l. – Tricase (Le)

**Ristorante "I Fornelli di Teresa" – Ristorante a la carte, sala ricevimenti e pizzeria
Hotel Adriatico Tricase**

Responsabile gestione hotel, reception e contabilità

Gestione del personale - reclutamento, organizzazione e pianificazione delle risorse interne ed esterne. Responsabile dei rapporti con diversi fornitori.

Dal 2003 ad oggi

Socia della Zo.Va. srl, società di Gestione del Ristorante i "fornelli di Teresa"
E "Hotel Adriatico"

Anno 2016

Tipo di azienda o settore

KHE SOCIETA' COOPERATIVA – Organismo Formativo
Via Vittorio Emanuele II, n. 17 – Tricase

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Attività di Docenza
Docente nel corso di "Operatore della ristorazione" 2B Garanzia Giovani

Anno 2017

Tipo di azienda o settore

KHE SOCIETA' COOPERATIVA – Organismo Formativo
Via

Via Vittorio Emanuele II, n. 17 – Tricase

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Tutor Aziendale stage

Tutor Aziendale Hotel Adriatico nel Corso OF-2016 Operatore della Ristorazione : Ind. 1
Preparazione Pasti

Dal 2006 ad oggi in corso

Tipo di azienda o settore

Ipseo "A. Moro" Santa Cesarea Terme
Scuola Pubblica

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Tutor Aziendale Stage

Tutor Aziendale nei percorsi di Stage dell'"Area Professionalizzante" IV e V Classi;
Tutor Aziendale nei percorsi di Stage dell'"Alternanza – Scuola-Lavoro" IV e V Classi;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Qualifica conseguita

Diploma di Ragioneria

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO
SUFFICIENTE
SUFFICIENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

BUONO
SUFFICIENTE
SODDISFACENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

Sono nata e cresciuta nel Settore Turistico stando sempre a contatto con persone e ambienti multiculturali, maturando ottime capacità di comunicazione e di ascolto.

Ho sviluppato una professionalità polivalente e flessibile, coltivando la mia passione per il settore dell'enogastronomia ed ospitalità. Sono una persona onesta, sincera ed estremamente affidabile.

Vivendo in hotel ho avuto per anni l'opportunità di lavorare in tutti i reparti per poter meglio conoscere le diverse tecniche di gestione e le varie problematiche, maturando così la conoscenza diretta dei reparti.

Ho acquisito inoltre ottime capacità di promozione e vendita diretta e indiretta dei servizi turistici e ristorativi.

Ho partecipato a differenti manifestazioni ed eventi nel settore turistico-alberghiero e ristorativo come fiere, convegni, meeting e tavole rotonde, ottenendo più che buoni risultati nelle tecniche di team working e problem solving.

Ho gestito le risorse umane nell'azienda alberghiera-ristorativa ottenendo ottimi risultati sia a livello di coordinamento e amministrazione delle persone, sia a livello umano.

Ho organizzato con successo diversi eventi congressuali, meeting, banqueting e catering.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza di vari sistemi operativi tra cui Windows – Xp, Unix.

Conoscenze avanzate del pacchetto Office, Explorer ed altri web browser (Mozilla Opera – Firefox), Outlook e altri applicativi di gestione di posta elettronica (Lotus), nonché di numerosi applicativi e piattaforme di sviluppo tra cui Adobe Acrobat, Photoshop, Illustrator, Flash.

Conoscenza approfondita di internet dal punto di vista applicativo e gestionale.

Buone conoscenze di marketing editoriale ed intermedialità, nonché di editoria multimediale e di psicologia cognitiva applicata all'utilizzo del web.

Nozioni di gestione di reti informatiche ed intranet aziendali.

Conoscenza di Programmi di gestione Alberghiera e turistica: Ericsoft [Hotel 3°], SEAC, CLUB HOTEL – Ristorante "Bacco" Verona software

HOBBIES

Viaggiare ovunque prima di tutto. La mia passione per il lavoro nel settore turistico, anche se solo per brevi periodi, mi ha spesso portata in giro per il mondo per colmare la mia curiosità e approfondire la conoscenza del settore dell'ospitalità.

La musica è la mia colonna sonora di vita, non potrei farne a meno, ascolto di tutto. Adoro cantare e ballare ovunque sia possibile. Ho la passione della lettura e delle passeggiate al mare ed in campagna.

PATENTE E BREVETTI

Patente di guida categoria A e B

PRIVACY

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi della legge 675/96 e successive modifiche dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art. 13 della medesima legge. Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D. LGS. 196/2003

Tricase, 27/07/2018

Firmato

